GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

PROGRAMA
UNIVERSIDAD + INDUSTRIA

VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO

1.1	País	República Dominicana
1.2	Título	Programa Universidad + Industria
1.3	Región(es)/ Ubicación(es)	Santo Domingo y Santiago
1.4	Duración	5 meses
1.5	Presupuesto (total)	RD$ 1,309,760.00
1.6	Objetivos	Objetivo general: Fortalecer las alianzas entre el Estado, Academia e Industrias mediante un programa de pasantías que busca elaborar 10 propuestas de proyectos de mejora de procesos productivos en las industrias manufactureras locales, con el fin de incrementar la productividad de las mismas y desarrollar las habilidades de los profesionales del futuro especializando a 20 estudiantes de las carreras de ingeniería industrial, ingeniería de sistemas y/o ingeniería ambiental. Objetivos específicos: a) Capacitar y formar 20 estudiantes en excelencia operacional, gestión por procesos, mapeo y documentación de procesos y fundamentos para el mejoramiento de procesos con Lean Six Sigma. b) Elaborar 10 propuestas de proyectos de mejora en las industrias participantes.
1.7	Beneficiarios	• Cinco (05) industrias socias de la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y cinco (05) industrias socias de la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN). • Veinte (20) estudiantes de la carrera de ingeniería industrial, ingeniería de sistemas y/o ingeniería ambiental.
1.8	Organizaciones ejecutoras	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) a través del Viceministerio de Desarrollo Industrial en alianza con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)

I. INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) es el órgano rector y el encargado de la formulación, adopción, seguimiento, evaluación y control de las políticas, estrategias, planes generales, programas, proyectos y servicios de los sectores de la industria, exportaciones, el comercio interno, el comercio exterior, las zonas francas, regímenes especiales y las Mipymes, siendo una de sus misiones principales fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas. En ese mismo tenor, el Viceministerio de Desarrollo Industrial (VDI), en coordinación con las entidades adscritas que correspondan, es responsable de formular la política industrial y de aplicar las estrategias para el desarrollo, fomento y competitividad de la industria, conforme a los lineamientos, planes generales y prioridades establecidas por el Gobierno Central. Asimismo, vela por el cumplimiento de la legislación que regula y favorece la inversión y el desarrollo industrial y por la coherencia de los programas y servicios que se prestan para el fomento de la industria en la República Dominicana.

Universidad + Industria surge ante la exhortación de la vicepresidenta de la República Dominicana, Raquel Peña al sector Industrial de promover la colaboración entre el Estado, la industria y la academia fomentando la investigación e innovación. En ese tenor, Universidad + Industria es una estrategia entre el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) en alianza con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN) que persigue fomentar el interés, conocimiento, formación e integración de los estudiantes en el sector manufacturero; permitiendo implementar la excelencia operacional y cómo se logra para comprender su impacto sobre la competitividad de la industria con fines de mejorar el desempeño de los procesos de las industrias dominicanas.

II. ANTECEDENTES

La productividad es una medida de qué tan eficientemente utilizamos los recursos para producir valor agregado. De acuerdo con la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD) (2014) el incremento de la productividad es una pieza fundamental que funge como propulsor del crecimiento económico de los países; igualmente Porter & Schuwab (2008) plantean que las economías que son más productivas, por lo general, tienden a poseer mayores ingresos per cápita, así como un mejor retorno de las inversiones. El uso eficiente de los recursos es lo que determina la capacidad de producción en la economía actual. Es decir, no es suficiente contar con mano de obra calificada y altos niveles de capital físico (tradicional y tecnológico) para incrementar la productividad si no se realiza un uso eficiente de los mismos; para ello es necesario que exista un ambiente adecuado con altos niveles de institucionalidad, un buen marco legal y una cultura hacia la eficiencia y la organización traducidos en buena gobernanza[1].

La estructura productiva de República Dominicana no ha cambiado mucho en las últimas décadas, así mismo los niveles de formación técnica y capacidad de la mano de obra no han tenido un gran impacto en algunas áreas de la actividad económica, esto ha impactado directamente los sectores productivos del país, donde la deficiente participación en el trabajo altamente cualificado y adopción de nuevos procesos de producción es consecuencia de los bajos niveles de formación técnica. A esto se le suma la creciente crisis post pandemia por COVID-19. Debido a esto, resulta necesario cambiar la forma de los procesos de producción, adaptarse a los tiempos y mantener una visión a futuro.

III. JUSTIFICACIÓN

El tercer Eje de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, establece: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global". En este mismo eje se procura una economía sostenible, integradora y competitiva mediante acciones que busquen promover la competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social, así como generar empleos dignos y suficientes.

[1]Informe Nacional de Productividad 2019, Consejo Nacional de Competitividad, febrero 2019

En ese sentido, el Estado dominicano reconoce la importancia, el compromiso y la firme decisión de aunar esfuerzos entre la industria y la academia, sectores público y privado, por lo que el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), a través de esta iniciativa, en su rol de generar, impulsar y ejecutar programas y actividades para fomentar la mentalidad y la cultura emprendedora, canaliza en esta ocasión sus propósitos mediante la formulación y desarrollo del programa Universidad + Industria, creando un espacio de desarrollo de competencias y capacidades en los jóvenes pasantes que prestarán su asistencia técnica a industrias manufactureras con el fin de aumentar la productividad y competitividad del sector industrial dominicano.

IV. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El programa Universidad + Industria se trata de una colaboración entre el Estado dominicano, los gremios industriales y la academia, enmarcada en el llamado de la vicepresidenta de la República Dominicana, Raquel Peña quien ha motivado el fomento de esta iniciativa. En este programa 20 estudiantes de la PUCMM de la carrera de ingeniería industrial, ingeniería de sistemas e ingeniería ambiental, recibirán el acompañamiento académico en áreas específicas tales como: excelencia operacional, gestión y mapeo de procesos y mejoramiento de procesos con Lean Six Sigma. En adición de estas formaciones, los estudiantes de manera paralela visitarán semanalmente a las industrias participantes de la iniciativa a fin de asistir técnicamente y desarrollar proyectos de mejora de procesos de acuerdo con las necesidades levantadas en las industrias.

En ese sentido, el programa contempla impartir las capacitaciones bajo la modalidad virtual y las visitas semanales serán llevadas a cabo de manera presencial para asegurar un correcto levantamiento de los procesos industriales.

V. OBJETIVOS

Objetivo General:
Fortalecer las alianzas entre el Estado, Academia e Industrias mediante un programa de pasantías que busca elaborar 10 propuestas de proyectos de mejora de procesos productivos en las industrias manufactureras locales, con el fin de incrementar la productividad de las mismas y desarrollar las habilidades de los profesionales del futuro especializando a 20 estudiantes de las carreras de ingeniería industrial, ingeniería de sistemas y/o ingeniería ambiental.

Objetivos Específicos:

- Capacitar y formar 20 estudiantes en excelencia operacional, gestión por procesos, mapeo y documentación de procesos y fundamentos para el mejoramiento de procesos con Lean Six Sigma.

- Elaborar 10 propuestas de proyectos de mejora en las industrias participantes.

VINCULACIÓN CON LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO (END 2030)
Objetivo general 3.5
Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local
Objetivo específico 3.5.4
Desarrollar un sector manufacturero articulador del aparato productivo nacional, ambientalmente sostenible e integrado a los mercados globales con creciente escalamiento en las cadenas de valor.
Línea de acción 3.5.4.2
Apoyar el incremento de la eficiencia y productividad de las empresas manufactureras, incluyendo, entre otros, asesoría en la reorganización de los procesos productivos y adquisición de tecnología, conforme a las mejores prácticas internacionales.

VI. ALCANCE, ENTREGABLES, TIEMPOS DE EJECUCIÓN

Alcance del programa Universidad + Industria

Este programa Universidad + Industria contempla la formación de 20 pasantes a fin de ofrecer un servicio de implementación de mejora en procesos productivos de manera directa a cinco (05) industrias previamente seleccionadas socias de la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y cinco (05) industrias miembros de la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN). Cabe resaltar que, 10 estudiantes de la PUCMM en el campus de Santo Domingo trabajarán de la mano con las industrias participantes y miembros de la AIRD, mientras 10 estudiantes del campus de Santiago trabajarán con las industrias participantes y miembros de la AIREN.

Entregables del proyecto de mejoras en procesos productivos

- Propuesta de proyecto de mejoras en procesos productivos identificado por el o los pasantes en la industria asignada. Esta propuesta debe estar previamente evaluada y aprobada por la industria, entregada al mes de iniciada la pasantía.
- Reporte mensual de avances de la propuesta del proyecto de mejoras en procesos productivos.
- Reporte final de propuesta implementada.

Tiempos de ejecución

- Convocatoria y evaluación pasantes: Mes 1.
- Publicación y firma de acuerdos de compromiso con pasantes: Mes 1.
- Contacto y acuerdos con industrias: Mes 1.
- Ciclo capacitación programa optimización de procesos y excelencia operacional metodología Six Sigma: Meses 2 y 3.
- Ciclo de visitas a industrias e implementación de propuesta final: Meses 3 al 5.

VII. DOCUMENTOS, SEGUIMIENTO, ENTREGABLES Y RECURSOS

Documentos proyecto de mejoras en procesos productivos

- Carta Compromiso.
- Formulario de datos pasante.
- Acuerdo de confidencialidad pasante-industria
- Acuerdo industria-MICM.

Entregables

- Informe semanal avances / asesor programa.
- Reporte mensual / pasantes.
- Reporte final proyecto aprobada / pasantes.
- Reporte final ejecución proyecto de mejoras en procesos productivos / asesor.

Recursos materiales

- Material Didáctico a través de la plataforma virtual
- Reporte final sobre ejecución del proyecto de mejoras en procesos productivos y asesoramiento de la PUCMM.

VII. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

Tabla 2. Módulos de la capacitación

Módulo	Tema	Horas
I	Introducción a la excelencia operacional	4
II	Fundamentos para la gestión por procesos	6
III	Mapeo y documentación de procesos	2
IV	Fundamentos para el mejoramiento de procesos con Lean Six Sigma	13
	Propuesta proyecto de mejora en procesos productivos	320

Contenido de los módulos del programa optimización de procesos y excelencia operacional

- **MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA EXCELENCIA OPERACIONAL**
  Tiempo de ejecución mes 2 /1 vez por semana/4 horas total
  Tema 1: Qué es la Excelencia Operacional

- **MÓDULO II. FUNDAMENTOS PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS**
  Tiempo de ejecución mes 2 / 1 vez por semana/ 6 horas total
  Tema 1: Introducción a la Gestión por Procesos
  Tema 2: Gestión por Procesos Centrada en el Cliente

- **MÓDULO III. MAPEO Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS**
  Tiempo de ejecución mes 2 / 1 vez por semana/ 6 horas total
  Tema 1: Introducción a la Gestión por Procesos
  Tema 2: Gestión por Procesos Centrada en el Cliente

- **MÓDULO IV. FUNDAMENTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESOS CON LEAN SIX SIGMA**
  Tiempo de ejecución Mes 3 / 1 vez por semana / 13 horas total
  Tema 1: Análisis y Gestión de Riesgos del Proceso
  Tema 2: Introducción a la Metodología DMAIC de Six Sigma
  Tema 3: Fundamentos de la Metodología Lean
  Tema 4: Bases para Optimización del Flujo de Valor del Proceso

IX . ESTRUCTURA DE LAS PROPUESTAS DE PROYECTOS DE MEJORAS EN PROCESOS PRODUCTIVOS

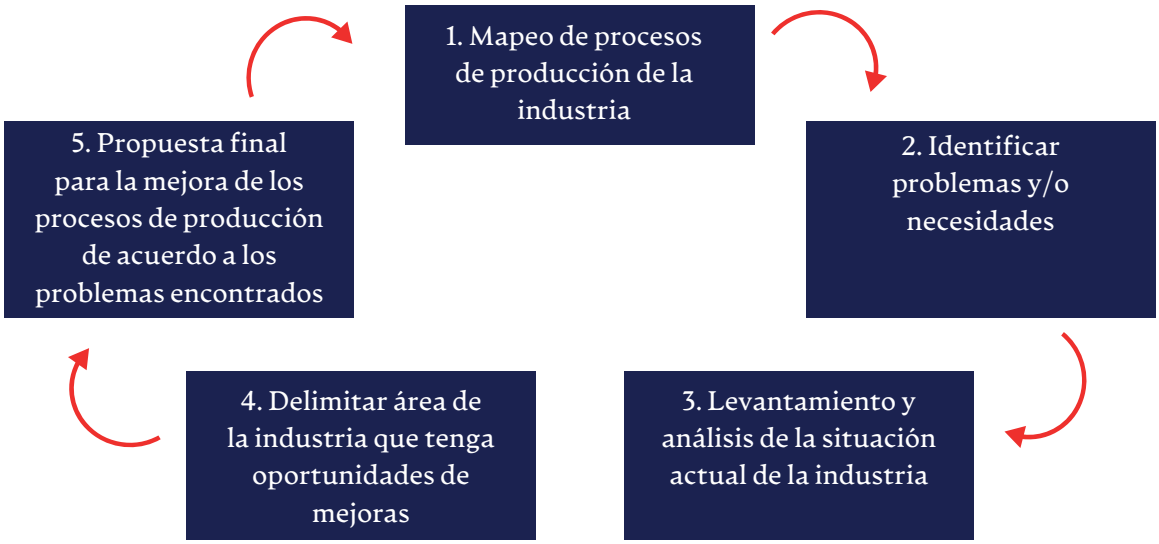
Al finalizar los módulos el pasante tendrá que presentar una propuesta de proyecto de mejoras a los procesos de producción de la industria de manufactura local visitada durante los 3 meses. Para elaborar dicha propuesta y recomendaciones los estudiantes se basarán en la metodología Lean Six Sigma que busca definir, medir, analizar, mejorar y controlar los procesos. Los mismos, irán formándose en esta metodología durante la capacitación que estarán recibiendo simultáneamente estén realizando la pasantía. Esta metodología tiene como objetivo mejorar los procesos, con el propósito de incrementar la rentabilidad y productividad de estos.

Este método busca reducir la variabilidad de los procesos. Para ello, emplea una serie de herramientas estadísticas dando prioridad a los requisitos del cliente. Según su filosofía, todo proceso se ha de ajustar a dichos requerimientos. Si no lo hace, son fallos que mejorar. De este modo, la metodología de Lean Six Sigma se concreta en eliminar los aspectos que impidan o dificulten el ajuste del producto a los requisitos del cliente. Reduce, así, sus defectos en la entrega final.[2]

Bajo la asesoría y supervisión de la PUCMM, el pasante realizará un mapa de flujo de valor (Lean Value Stream Mapping) de los procesos de producción, análisis de la situación actual de la industria y posteriormente determinará junto a la misma una o varias áreas con oportunidades de mejora en ámbitos de procesos que considere reducción de los costes de producción, reducción de los plazos de ejecución de las actividades, optimización de los procesos, automatización, digitalización, entre otras.

[2]Lean Six Sigma: ¿Cómo funciona esta metodología para reducir fallos? | APD

DIAGRAMA 1. ETAPAS DEL PROYECTO



La propuesta de proyecto mejoras procesos de producción que se entregará a la industria contendrá un informe técnico con los siguientes puntos:

1. Análisis de la productividad de la industria (productividad total, de capital y del trabajo).
2. Situación actual y descripción del problema.
    - 2.1. Estudio de tiempo.
    - 2.2. Diagrama de operación.
    - 2.3. Flujo de procesos.
    - 2.4. Evolución de la estación de trabajo.
    - 2.5. Análisis FODA

3. Estudio de métodos.
4. Presentación de propuestas en diferentes tópicos como:
    - 4.1 Mejoras al método.
    - 4.2 Mejoras a la estación de trabajo.
    - 4.3 Mejoras a las herramientas.
    - 4.4 Mejoras al entorno.
    - 4.5 Mejoras en digitalización.
    - 4.6 Otras mejoras
5. Impacto estimado de las mejoras.
6. Análisis financiero.
7. Análisis técnico.
8. Conclusiones y recomendaciones.

X. RESPONSABILIDADES DE ACTORES CLAVES DEL PROGRAMA

Institución	Sector	Responsabilidad en el Programa
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	Público	Institución directamente responsable, a través del Viceministerio de Desarrollo Industrial (VDI) de: • Coordinar con la AIRD y la AIREN la participación de las industrias en el programa. • Coordinar con la PUCMM la participación de los pasantes en el programa. • Servir de ente mediador entre la AIRD, AIREN y PUCMM. • Cobertura del 100% del costo de pago de honorarios a la coordinación del programa en general, honorarios a los instructores del programa, gastos administrativos, valorados en SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS DOMINICANOS (RD$765,760.00).
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)	Privado	Institución de educación superior responsable de: • Ejecutar el PROGRAMA UNIVERSIDAD + INDUSTRIA para la optimización de procesos para el sector manufacturero dominicano. • Aportar y cubrir al 100% la Plataforma Virtual de la PUCMM campus Santo Domingo y PUCMM campus Santiago para el desarrollo de las acciones formativas online, valorado en VEINTE MIL PESOS DOMINICANOS (RD$ 20,000.00). • Elaborar los contenidos y materiales formativos. • Dar seguimiento al correcto desarrollo del proyecto. • Colaborar en la selección de los pasantes en el programa. • Contratar y pagar la dirección y facilitadores asignados al programa. • Realizar los informes correspondientes al desarrollo del programa para su posterior entrega al MICM, AIRD y la AIREN. • Colaborar en conjunto con la AIRD y la AIREN para el adecuado desarrollo de los programas formativos.

Institución	Sector	Responsabilidad en el Programa
Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)	Privado	Gremio industrial encargado de: • Coordinar la selección de las industrias participantes al programa. • Llevar a cabo acciones de difusión, comunicación y publicitarias relativas al programa. • Designar y cubrir los honorarios de un coordinador para el seguimiento técnico del programa y que actúe como enlace para su correcto desarrollo. • Aporte de sus salones para acto de apertura y cierre, gestión de selección de industrias y publicidad valorado en RD$150,000. • Gestionar la socialización del programa en las redes sociales y prensas digitales. • Colaboración con la PUCMM para el adecuado desarrollo de la actividad formativa. • Comprometer a las industrias socias participantes del programa a cumplir con las siguientes obligaciones: - Aporte económico correspondiente a viáticos por pasantes que ascienden a RD$5,000.00 mensuales. En ese sentido, durante los tres meses de pasantía y formulación del proyecto de mejora de procesos productivos, cada industria participante deberá destinar un monto total de RD$30,000.00 de incentivos a los dos pasantes. - Designar una persona responsable dentro de la industria que disponga el tiempo necesario para los pasantes a fines de hacer la inducción y atender a cualquier solicitud por parte de estos. - Brindar toda la información y herramientas que los pasantes requieran de la industria de manera que puedan realizar su trabajo de forma eficiente.

Institución	Sector	Responsabilidad en el Programa
Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN)	Privado	Gremio industrial encargado de: • Coordinar la selección de las industrias participantes al programa. • Realización de acciones de difusión, comunicación y publicitarias relativas al programa. • Colaboración con la PUCMM para el adecuado desarrollo de la actividad formativa. • Aporte de sus salones para acto de apertura y cierre, gestión de selección de industrias y publicidad valorado en RD$150,000. • Gestionar la socialización del programa en las redes sociales y prensas digitales. • Designar y cubrir los honorarios de un coordinador para el seguimiento técnico del programa y que actúe como enlace para su correcto desarrollo. • Comprometer a las industrias socias participantes del programa a cumplir con las siguientes obligaciones: - Aporte económico correspondiente a viáticos por pasantes que ascienden a RD$5,000.00 mensuales. En ese sentido, durante los tres meses de pasantía y formulación del proyecto de mejora de procesos productivos, cada industria participante deberá destinar un monto total de RD$30,000.00 de incentivos a los dos pasantes. - Designar una persona responsable dentro de la industria que disponga el tiempo necesario a los pasantes a fines de hacer la inducción y atender a cualquier solicitud por parte de estos. - Brindar toda la información y herramientas que los pasantes requieran de la industria de manera que puedan realizar su trabajo de manera eficiente.

XI. PRESUPUESTO

Tabla 3. Desglose de presupuesto	
Resumen de presupuesto	**Monto**
Honorarios PUCMM – Coordinación de programa y administrativos	RD$ 735,310.00
Honorarios a instructores	RD$ 300,000.00
Viáticos a pasantes	RD$ 300,000.00
Plataforma web PUCMM	RD$ 20,000.00
Coordinar la selección de las industrias participantes, gestión de publicidad, lanzamiento y cierre - AIRD	RD$ 134,000.00
Coordinar la selección de las industrias participantes, gestión de publicidad, lanzamiento y cierre - AIREN	RD$ 90,000.00
TOTAL	**RD$ 1,309,760.00**

Partida MICM	RD$ 765,760.00
Partida PUCMM	RD$ 20,000.00
Partida industrias participantes de la AIRD	RD$ 150,000.00
Partida AIRD	RD$ 284,000.00
Partida AIREN	RD$ 240,000.00

*Estos montos se encuentran pendiente de actualizar.

Tabla 4. Desglose de aporte por industria participante al programa				
Resumen de costos a ser asumido por las industrias de AIRD				
Incentivos por pasantes	Cantidad de pasantes x industria	Meses	Sub-total por industria	Monto total por cinco (05) industrias
RD$ 5,000.00	2	3	RD$ 30,000.00	RD$ 150,000.00
Resumen de costos a ser asumido por las industrias de AIREN				
Incentivos por pasantes	Cantidad de pasantes x industria	Meses	Sub-total por industria	Monto total por cinco (05) industrias
RD$ 5,000.00	2	3	RD$ 30,000.00	RD$ 150,000.00

Cada industria contará con la participación de dos pasantes y el costo correspondiente a viáticos por pasantes asciende a RD$5,000.00 mensual. Durante los tres meses de pasantía y formulación del proyecto de mejora en procesos productivos, cada industria participante deberá destinar un monto total de RD$30,000.00 de incentivos a los dos pasantes.

XII. RESULTADOS ESPERADOS

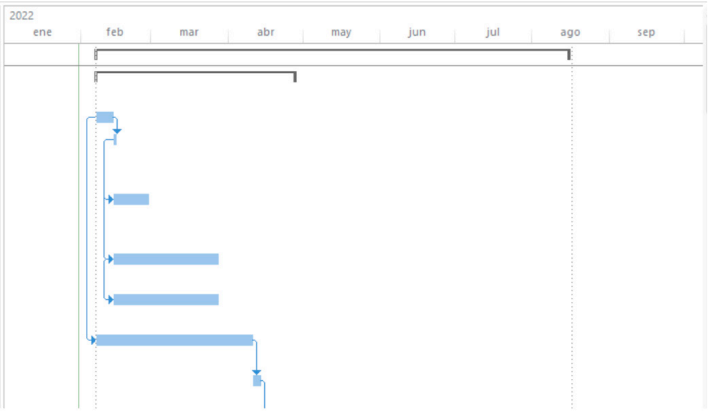
- 10 propuestas de proyectos de mejora en procesos productivos en uno o más áreas de las industrias de manufactura local visitadas basadas en la metodología Lean Six Sigma.
- 20 estudiantes universitarios de las carreras de ingeniería industrial, ingeniería en sistemas e ingeniería ambiental capacitados en excelencia operacional, gestión por procesos, mapeo y documentación de procesos y fundamentos para el mejoramiento de procesos con Lean Six Sigma.
- 320 horas de pasantía otorgadas por 10 industrias de manufactura local.

XIII. CRONOGRAMA

MICROSOFT PROJECT

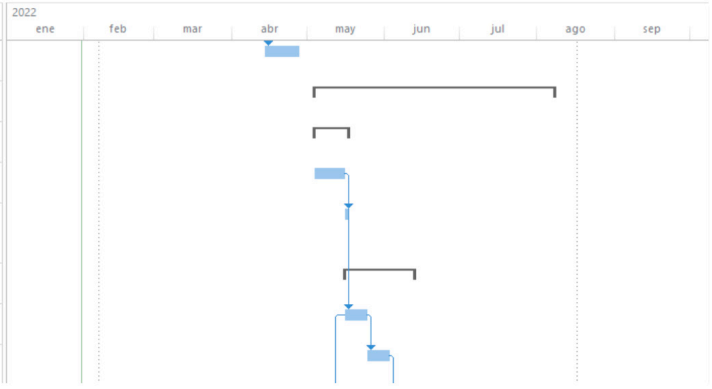
PRIMERA PARTE

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Proyecto Universidad + Industria	**136 días**	**lun 07/02/22**	**mar 16/08/22**
Planificación de inicio del proyecto	**58 días**	**lun 07/02/22**	**jue 28/04/22**
Firma de acuerdo con las partes	5 días	lun 07/02/22	lun 14/02/22
Organización y ejecución del evento de apertura y lanzamiento del proyecto en Santo Domingo	1 día	lun 14/02/22	mar 15/02/22
Organización y ejecución del evento de apertura y lanzamiento del proyecto en Santiago	10 días	lun 14/02/22	lun 28/02/22
Selección de pasantes por parte de PUCMM	30 días	lun 14/02/22	lun 28/03/22
Selección de las industrias participantes	30 días	lun 14/02/22	lun 28/03/22
Ejecución primer desembolso a PUCMM	45 días	lun 07/02/22	lun 11/04/22
Presentación plan de acción por parte de PUCMM	3 días	lun 11/04/22	jue 14/04/22



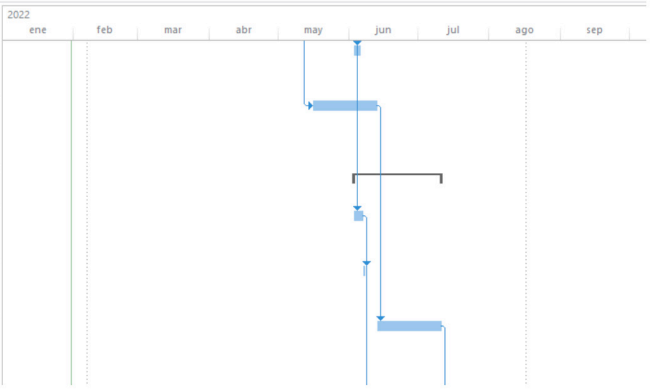
SEGUNDA PARTE

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Ejecución segundo desembolso a PUCMM	10 días	jue 14/04/22	jue 28/04/22
Componente I: Ejecución de las capacitaciones	**68 días**	**mié 04/05/22**	**lun 08/08/22**
Módulo I. Introducción a la excelencia operacional	**10 días**	**mié 04/05/22**	**mié 18/05/22**
Tema 1: Qué es la excelencia operacional	8 días	mié 04/05/22	lun 16/05/22
Entrega informe de resultados de los estudiantes por parte del instructor	2 días	lun 16/05/22	mié 18/05/22
Módulo II. Fundamentos para la gestión por procesos	**20 días**	**lun 16/05/22**	**lun 13/06/22**
Tema 1: Introducción a la Gestión por Procesos	7 días	lun 16/05/22	mié 25/05/22
Tema 2: Gestión por procesos centrada en el cliente	7 días	mié 25/05/22	vie 03/06/22



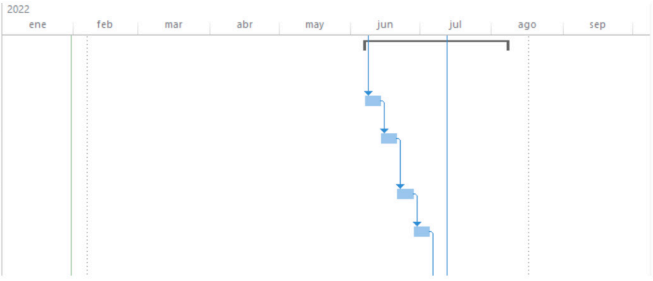
TERCERA PARTE

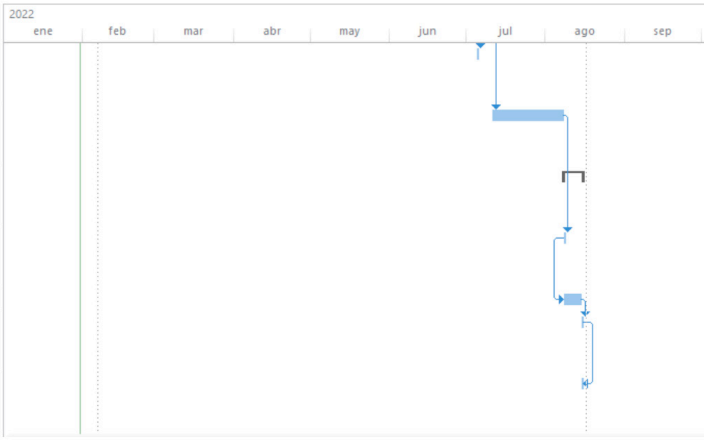
Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Entrega de informe de resultados de los estudiantes por parte del instructor	1 día	vie 03/06/22	lun 06/06/22
Inicio de mapeo de procesos para elaboración de proyecto de mejora de producción a la industria participante	20 días	lun 16/05/22	lun 13/06/22
Módulo III. Mapeo y documentación de procesos	**26 días**	**vie 03/06/22**	**lun 11/07/22**
Tema 1: Descripción, flujograma y procedimiento operativo estándar	2 días	vie 03/06/22	mar 07/06/22
Entrega de informe de resultados de los estudiantes por parte del instructor	1 día	mar 07/06/22	mié 08/06/22
Elaboración y entrega del informe de avance de la propuesta de proyecto de mejora	20 días	lun 13/06/22	lun 11/07/22



CUARTA PARTE

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Módulo IV. Fundamentos para el mejoramiento de procesos con Lean Six Sigma	**44 días**	**mar 07/06/22**	**lun 08/08/22**
Tema 1: Análisis y gestión de riesgos del proceso	5 días	mar 07/06/22	mar 14/06/22
Tema 2: Introducción a la metodología DMAIC de Six Sigma	5 días	mar 14/06/22	mar 21/06/22
Tema 3: Fundamentos de la metodología Lean	5 días	mar 21/06/22	mar 28/06/22
Tema 4: Bases para optimización del flujo de valor del proceso	5 días	mar 28/06/22	mar 05/07/22



QUINTA PARTE

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Entrega de informe de resultados de los estudiantes por parte del instructor	1 día	mar 05/07/22	mié 06/07/22
Formulación y entrega de borrador de las propuestas de mejoras y recomendaciones	20 días	lun 11/07/22	lun 08/08/22
Componente II: Presetación de la propuesta de los proyectos de mejoras	**6 días**	**lun 08/08/22**	**mar 16/08/22**
Presentación final de los proyectos de mejoras de los procesos industriales	1 día	lun 08/08/22	mar 09/08/22
Elaboración de certificados	5 días	lun 08/08/22	lun 15/08/22
Organización y ejecución del evento de cierre y entrega de certificados en Santo Domingo	1 día	lun 15/08/22	mar 16/08/22
Organización y ejecución del evento de cierre y entrega de certificados en Santiago	1 día	lun 15/08/22	mar 16/08/22